

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tous droits réservés.

Toutes les informations, notamment les textes, les images et les graphiques sont la propriété de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd (ci-après « EZVIZ »). Ce guide d'utilisation (ci-après désigné le « guide ») ne peut être reproduit, modifié, traduit ou distribué, en partie ou en totalité, sans le consentement écrit préalable d'EZVIZ. Sauf mention contraire, EZVIZ n'offre aucune garantie, explicite ou implicite, en ce qui concerne ce guide.

À propos de ce guide

Ce guide comprend des directives pour utiliser et gérer le produit. Les illustrations, les graphiques, les images et toutes les autres informations figurant ci-après sont fournis à titre de description et d'explication uniquement. Les informations figurant dans le guide sont modifiables sans préavis, en raison de mises à jour du micrologiciel ou pour d'autres raisons. Veuillez consulter le site web EZVIZ™ pour obtenir la dernière version (<http://www.ezviz.com>).

Fiche des révisions

Nouvelle version - janvier 2025

Informations sur les marques déposées

EZVIZ™, ™, et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété d'EZVIZ dans diverses juridictions. Les autres marques déposées et logos mentionnés ci-dessous appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, SON LOGICIEL ET SON MICROLOGICIEL, EST FOURNI « TEL QUEL », AVEC TOUS SES DÉFAUTS ET SES ERREURS, ET EZVIZ N'OUFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET DE NON-VIOLATION DES DROITS D'UN TIERS. EN AUCUN CAS EZVIZ, SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYÉS OU AGENTS NE SAURONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS POUR TOUS DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION DU TRAVAIL, PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION EN LIEN AVEC L'USAGE DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ AVERTI DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'EZVIZ POUR LES DOMMAGES NE SAURA EXCÉDER LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ACCEPTE AUCUNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE BLESSURE OU DE DOMMAGE À LA PROPRIÉTÉ RÉSULTANT DE L'INTERRUPTION DU PRODUIT OU LA FIN DU SERVICE EN RAISON DES ÉLÉMENTS SUIVANTS : A) INSTALLATION OU UTILISATION INCORRECTE OU DIFFÉRENTE DE L'USAGE PRESCRIT ; B) PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) CAS DE FORCE MAJEURE ; D) UTILISATION, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS PAR VOUS OU UNE TIERCE PARTIE.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT DISPOSANT D'UN ACCÈS À INTERNET, L'USAGE DU PRODUIT SE FERA ENTIÈREMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE FONCTIONNEMENT ANORMAL, DE FUITE D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU D'AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE CYBER-ATTAQUE, D'UN PIRATAGE, D'UN VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ SUR INTERNET ; CEPENDANT, EZVIZ OFFRIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE EN CAS DE BESOIN. LA LÉGISLATION SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE. Veuillez vérifier toutes les lois pertinentes dans votre juridiction avant d'utiliser ce produit afin de vous assurer que votre usage est conforme au droit en vigueur. EZVIZ NE SERA PAS TENU POUR RESPONSABLE SI CE PRODUIT EST UTILISÉ À DES FINS ILLÉGITIMES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE CE QUI PRÉCÈDE ET LE DROIT EN VIGUEUR, CE DERNIER PRÉVAUDRA.

Table des matières

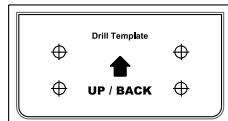
Aperçu	1
1. Contenu de l'emballage	1
2. Notions élémentaires	1
Configuration	3
1. Téléchargez l'application EZVIZ	3
2. Installation de la carte SIM Nano	4
3. Allumez la caméra	5
4. Ajoutez une caméra à EZVIZ	6
Installation de la caméra	6
1. Installez la carte Micro-SD (facultatif)	6
2. Lieu de l'installation	7
3. Procédure d'installation.....	7
Affichez votre appareil	11
1. Visualiser en temps réel	11
2. Réglages	12
Connecter EZVIZ	13
1. Utilisez Amazon Alexa	13
2. Utiliser Google Assistant	14
FAQ	15
Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo	16

Aperçu

1. Contenu de l'emballage



Caméra (x1)



Gabarit de perçage (x1)



Ensemble de vis (x1)



Câble d'alimentation (1)



Informations réglementaires (x1)



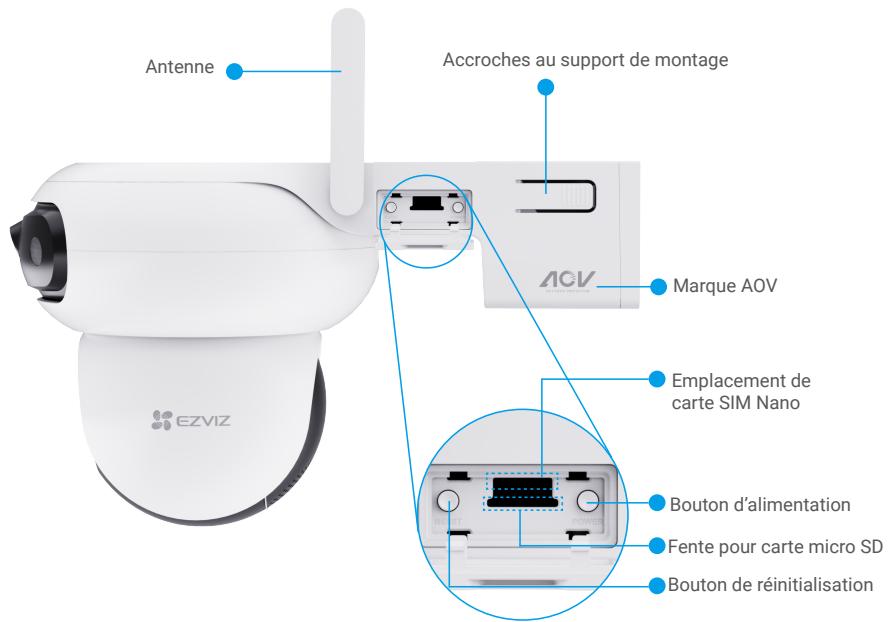
Guide de démarrage rapide (x1)

i L'aspect de l'adaptateur d'alimentation peut varier selon le modèle que vous avez acheté.

2. Notions élémentaires



Vue de face



Bonne vue

Nom	Description
Marque AOV	Cela signifie que l'appareil est équipé de la dernière fonctionnalité vidéo en continu (AOV) d'EZVIZ pour permettre l'enregistrement 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur une caméra à piles pour une tranquillité d'esprit prolongée.
Bouton de réinitialisation	Maintenez le bouton enfoncé pendant 4 secondes pour redémarrer et rétablir tous les paramètres par défaut.
Bouton d'alimentation	<ul style="list-style-type: none"> Mise en marche : Appuyer et maintenez pendant 2 secondes en état d'arrêt. Arrêt : Maintenez le bouton enfoncé pendant 4 secondes arrêter la caméra.
Fente pour carte micro SD	Initialisez la carte (vendue séparément) dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. Type de carte recommandé : Classe 10, espace maximal de 512 Go.
Emplacement de carte SIM Nano	Insérez une carte Nano SIM (vendue séparément) valide dans l'emplacement de la carte avant de mettre l'appareil sous tension.



Vue d'en haut

Nom	Description														
Port d'alimentation	Pour charger la caméra.														
Indicateur DEL	<table border="1"> <tr> <td></td><td>Bleu fixe : La caméra démarre ou est visualisée en direct sur l'application EZVIZ.</td></tr> <tr> <td></td><td>Clignotement rapide bleu : Caméra prête pour la configuration réseau.</td></tr> <tr> <td></td><td>Clignotement lent bleu : La caméra fonctionne correctement.</td></tr> <tr> <td></td><td>Clignotement lent rouge : Anomalie du réseau.</td></tr> <tr> <td></td><td>Clignotement rapide rouge : Exception de la caméra / Batterie faible.</td></tr> <tr> <td></td><td>Vert fixe : Caméra complètement chargée.</td></tr> <tr> <td></td><td>Clignotement vert lent: Chargement.</td></tr> </table>		Bleu fixe : La caméra démarre ou est visualisée en direct sur l'application EZVIZ.		Clignotement rapide bleu : Caméra prête pour la configuration réseau.		Clignotement lent bleu : La caméra fonctionne correctement.		Clignotement lent rouge : Anomalie du réseau.		Clignotement rapide rouge : Exception de la caméra / Batterie faible.		Vert fixe : Caméra complètement chargée.		Clignotement vert lent: Chargement.
	Bleu fixe : La caméra démarre ou est visualisée en direct sur l'application EZVIZ.														
	Clignotement rapide bleu : Caméra prête pour la configuration réseau.														
	Clignotement lent bleu : La caméra fonctionne correctement.														
	Clignotement lent rouge : Anomalie du réseau.														
	Clignotement rapide rouge : Exception de la caméra / Batterie faible.														
	Vert fixe : Caméra complètement chargée.														
	Clignotement vert lent: Chargement.														

Configuration

Suivez les étapes pour configurer votre caméra :

1. Téléchargez l'application EZVIZ et connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Installez une carte SIM Nano.
3. Allumez votre caméra.
4. Ajoutez votre caméra à votre compte EZVIZ.

1. Téléchargez l'application EZVIZ

1. Connectez votre téléphone cellulaire à votre réseau Wifi (suggéré).
2. Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
3. Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



Application EZVIZ

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

- 💡 Assurez-vous d'utiliser la version la plus récente de l'application si vous avez eu à l'utiliser auparavant. Pour savoir si une mise à jour est disponible, allez sur App Store et cherchez EZVIZ.

2. Installation de la carte SIM Nano

- 💡 Lorsque le code PIN de la carte SIM est verrouillé, vous devez le déverrouiller avant de l'insérer dans l'appareil.

Q : Comment déverrouiller le code PIN de ma carte SIM ?

A : La plupart des codes PIN de la carte SIM peuvent être configurés pour être déverrouillés sur votre téléphone, comme suit :

• Pour le système iOS :

1. Insérez votre carte SIM Nano.
2. Sur votre téléphone, accédez à Réglages > Données cellulaires > PIN de la carte SIM.
3. Sous l'option du code PIN de la SIM, appuyez sur l'entrée pour désactiver le « PIN SIM » en saisissant le code PIN.

• Pour le système Android :

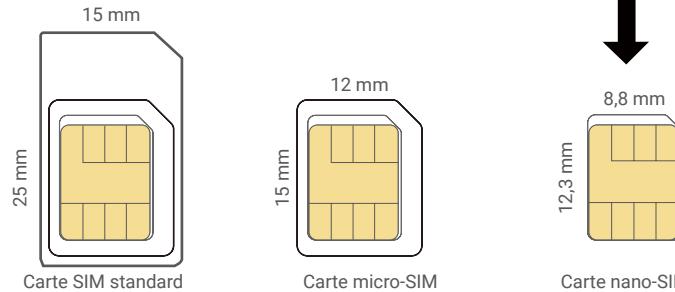
1. Insérez votre carte SIM Nano.
2. Sur votre téléphone, accédez à Réglages > Sécurité > Autres réglages > Configurer le verrouillage de la carte SIM.
3. Sous l'option du verrouillage de la carte SIM, appuyez sur l'entrée pour désactiver le « Verrouillage de la carte SIM » en saisissant le code PIN.

Si la carte SIM ne peut pas être déverrouillée ou si le code PIN ne peut pas être désactivé ou n'est pas valide, veuillez contacter votre opérateur.



Qu'est-ce qu'une carte SIM Nano?

Les cartes SIM Nano mesurent 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, ce qui en fait les plus petites des trois types.



- Insérez une carte SIM Nono 4G dans l'emplacement de carte SIM Nano tel qu'indiqué dans la figure ci-dessous.



3. Allumez la caméra

1. Ouvrez le couvercle de la caméra.
2. En état d'arrêt, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes pour allumer.
3. Remettez le couvercle en place.

Si la caméra ne plus de batterie, connectez-la à une prise électrique ou connectez la caméra à un panneau solaire ou à un panneau solaire avec stockage de batterie (vendu séparément) pour la recharger.

<p>Option 1: Branchez la caméra à une prise électrique à l'aide d'un adaptateur secteur pour la charger (5V 2A).</p>	<p>Option 2: Connectez la caméra à un panneau solaire pour la recharger.</p> <p>💡 Si vous avez acheté le kit, le panneau solaire est fourni avec la caméra; sinon, le panneau solaire est vendu séparément.</p>

Option 3: Connectez la caméra à un panneau solaire avec stockage de batterie (vendu séparément) pour la recharger.



- ⓘ • Avant de brancher la caméra à une prise de courant pour la charger, retirez-la du mur.
• L'adaptateur secteur (5 V; 2 A) et le panneau solaire doivent être achetés séparément.
• Veuillez ne pas charger la caméra lorsque la température dépasse les 45 degrés ou en dessous de 0 degrés.
• Il est interdit de charger la caméra avec l'adaptateur secteur à l'extérieur.
• Lors du chargement, la caméra s'allume automatiquement.
• La prise de courant doit être installée près de l'adaptateur d'alimentation et doit être facilement accessible.

4. Ajoutez une caméra à EZVIZ

1. Connectez-vous à votre compte sur l'application EZVIZ.
2. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
3. Scannez le code QR figurant sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le boîtier de la caméra.



4. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration du réseau.

- ⓘ Si l'appareil affiche "Échec de la connexion", veuillez suivre les étapes ci-dessous:
1. Maintenez enfoncé le bouton RESET pendant 4 secondes pour réinitialiser l'appareil et attendez que vous entendiez l'indication vocale "Enregistrement système réussi", puis répétez les étapes ci-dessus pour ajouter l'appareil au compte de l'application EZVIZ.
 2. Si l'appareil affiche toujours "Échec de la connexion", appuyez sur "Essayer la configuration APN" dans l'interface de l'application et suivez l'assistant de l'application pour terminer la configuration APN.

Pour obtenir des informations sur APN, veuillez contacter votre opérateur de téléphonie mobile.

Installation de la caméra

1. Installez la carte Micro-SD (facultatif)

1. Ouvrez le couvercle de la caméra.
2. Enserrez la carte Micro-SD (vendue séparément) dans la fente de carte tel que présenté à la figure ci-dessous.
3. Replacez le couvercle.



- i** Une fois votre carte microSD installée, vous devez l'initialiser dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.
 - 4. Dans l'application EZVIZ, saisissez la **Liste d'Enregistrements** dans l'interface des Paramètres de l'Appareil afin de vérifier le statut de la carte SD.
 - 5. Si l'état de la carte mémoire affiché est **Non initialisé**, appuyez dessus pour l'initialiser.
- i** L'état passera alors à **Normal** et il sera possible de stocker des vidéos.

2. Lieu de l'installation

Choisissez un endroit avec un champ de vision clair et non bloqué avec un bon signal sans fil vers la caméra. Rappelez-vous des conseils suivants :

- Assurez-vous que le mur est assez solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- Hauteur d'installation recommandée : 10 pi (3 m) au-dessus du sol.



Remarques importantes pour la réduction des fausses alarmes :

- Ne pas installer la caméra dans des conditions de forte luminosité, comme en plein soleil, devant des lumières vives, etc.
- Ne pas placer la caméra à proximité de prises, y compris les bouches d'aération de climatiseur, les sorties d'humidificateur, les bouches de transfert de chaleur de projecteurs, etc.
- Ne pas installer la caméra dans un endroit avec de forts vents.
- Ne pas installer la caméra devant un miroir.
- Tenir la caméra à au moins un mètre de tout appareil sans fil, y compris des routeurs Wi-Fi et téléphones afin d'éviter les interférences sans fil.

3. Procédure d'installation

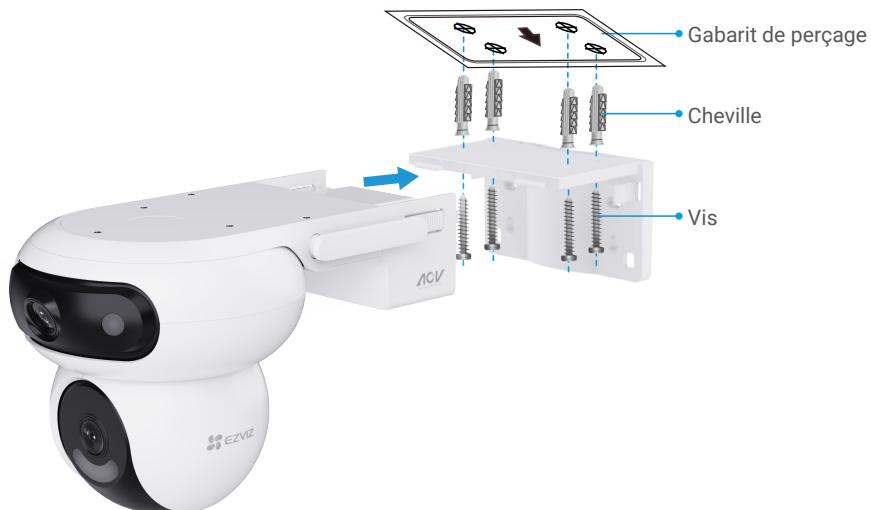
La caméra peut être fixée au mur, au plafond et sur un poteau.

- i** Retirez le film protecteur de l'objectif avant d'installer la caméra.

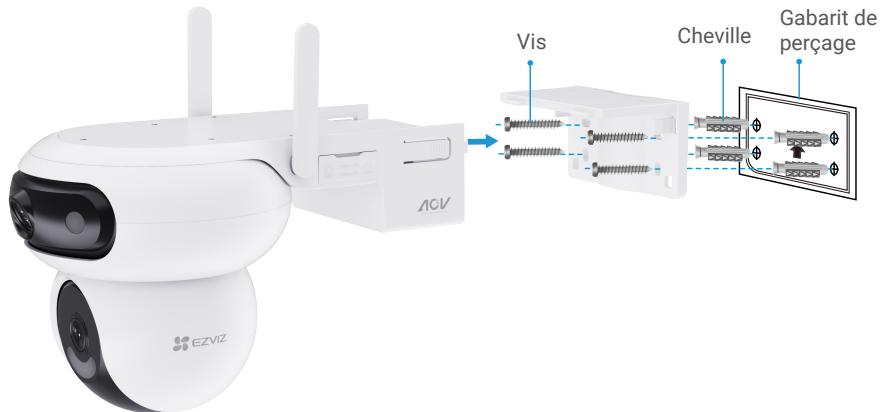
Montage au plafond/Montage mural

1. Collez le gabarit de perçage sur une surface propre et plane.
2. (Sur un mur en ciment uniquement) Percez les trous correspondant au gabarit de perçage, puis insérez les chevilles.
3. Utilisez des vis (PA4x25) pour fixer le support de montage sur la surface d'installation.

4. Poussez la caméra sur le support de montage jusqu'à ce que vous entendiez un clic, ce qui signifie que le corps de l'appareil est complètement assemblé avec le support de montage.



Montage au plafond



Montage mural

- i** Si l'appareil est installé sous les avant-toits, nous recommandons que la distance entre l'appareil et les avant-toits soit inférieure à 20 cm pour éviter les réflexions sur le mur pendant la nuit, ce qui pourrait affecter l'effet de surveillance de l'appareil.

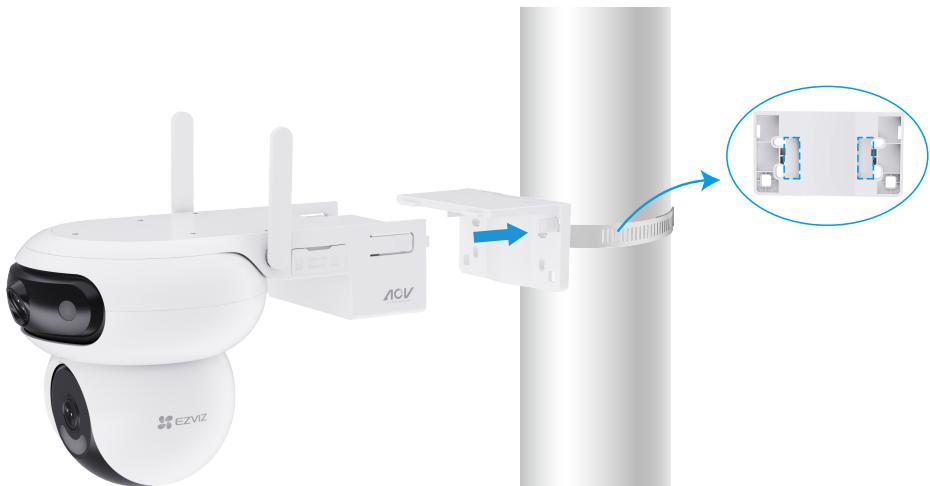


- i** Nous recommandons que la distance entre l'appareil et le mur soit supérieure à 30 cm pour éviter les réflexions sur le mur pendant la nuit, ce qui pourrait affecter l'effet de surveillance de l'appareil.



Montage sur poteau

1. Utilisez le cerceau (acheté séparément) pour fixer le support de montage au poteau.
2. Poussez la caméra sur le support de montage jusqu'à ce que vous entendiez un clic, ce qui signifie que le corps de l'appareil est complètement assemblé avec le support de montage.



3. Après l'installation, il est recommandé d'ajuster la lentille grand-angle en regardant l'écran de prévisualisation en temps réel sur l'application EZVIZ pour obtenir la meilleure perspective de surveillance.



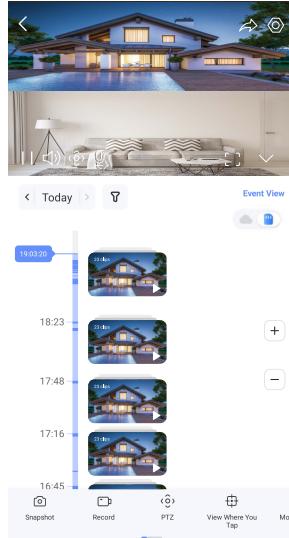
Affichez votre appareil

ⓘ L'interface de l'application peut changer en raison de la mise à jour de la version. Consultez l'interface réelle.

1. Visualiser en temps réel

Au lancement de l'application EZVIZ, la page de l'appareil s'affiche comme indiqué ci-dessous.

Vous avez le choix d'afficher et d'écouter un flux en direct, de prendre des instantanés ou faire des enregistrements et choisir la définition vidéo selon vos besoins.



ⓘ Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir plus d'icônes.

Icône	Description
	Batterie. Voir la capacité restante de la batterie.
	Partage : partager votre appareil avec la personne de votre choix.
	Paramètres : afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.
	Snapshot (Instantané) : prendre un instantané.
	Record (Enregistrer) : démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.
	Emplacement prédefini : commandez le module PTZ pour définir le site de surveillance comme un emplacement prédefini. Appuyez sur les quatre boutons flèches en dessous de la vue en direct pour régler l'objectif PTZ; appuyez sur les boutons flèches gauche et droit dans la vue en direct pour régler l'objectif grand angle.
	Voir où vous appuyez. Appuyez sur un endroit spécifique sur l'image grand-angle et cela déclenchera la rotation automatique de la caméra PTZ vers cet angle pour fournir des images supplémentaires.
	Appuyez sur Mono Play pour choisir d'afficher l'image grand-angle ou l'image PTZ.
	Appuyez sur Sync Play pour afficher les deux images simultanément.
	Parlez. Appuyez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler ou écouter les personnes devant la caméra.
	Définition : sélectionnez la résolution vidéo dont vous avez besoin.
	Alarme. Son ou flash pour dissuader les intrus.

	Appareil à proximité. appuyez pour sélectionner la disposition des fenêtres.
	Popup. Appuyez sur l'icône, l'écran actuel deviendra une petite fenêtre séparée qui peut flotter au-dessus de l'interface.
	Conseils. Appuyez pour en savoir plus sur certaines fonctionnalités de l'appareil.
	Réorganiser. Réorganiser la séquence de toutes les fonctions ci-dessus.

2. Réglages

Dans la page des réglages, vous pouvez définir les paramètres de l'appareil.

Paramètre	Description
Nom	Personnalisez le nom de votre appareil.
Batterie	Vous pouvez y voir la capacité restante de la batterie et choisir le mode de fonctionnement de votre appareil.
Paramètres de liaison	Lorsqu'activé, la lentille PTZ sera liée à la lentille grand-angle. La caméra PTZ suivra automatiquement et enregistrera toutes les cibles détectées qui entrent dans la zone de surveillance grand-angle et émettra une alerte.
Détection intelligente	Vous pouvez choisir entre différents types de détection pour votre appareil.
Notification par message	Gérez les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ.
Paramètres audio	Vous pouvez régler les paramètres audio pertinents de votre appareil.
Paramètres d'image	Vous pouvez régler les paramètres d'image pertinents de votre appareil.
Paramètres de luminosité	Vous pouvez définir les paramètres de lumière pertinents pour votre appareil.
Paramètres Panoramique et Inclinaison	Vous pouvez définir les paramètres de PTZ pour votre appareil, tels que le suivi humain, l'étalonnage de position PTZ et les prérglages PTZ ici.
Liste des enregistrements	Vous pouvez choisir entre différents types de enregistrement pour votre appareil et voir l'état de la carte micro SD ici.
Paramètres de confidentialité	Vous pouvez chiffrer vos vidéos avec un mot de passe de chiffrement.
Réseau 4G	Vous pouvez voir l'état de la connexion et les données utilisées ici.
Informations de l'appareil	Vous pouvez voir les informations de l'appareil ici.
Partager l'appareil	Partagez votre appareil avec un membre de votre famille ou un invité.
CloudPlay	Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage dans le nuage.
Redémarrer l'appareil	Appuyez pour redémarrer la caméra.
Supprimer l'appareil	Touchez pour supprimer la caméra de EZVIZ Cloud

Connecter EZVIZ

1. Utilisez Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ à l'aide d'Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours de la procédure, veuillez vous référer à **Dépannage**.

Avant de commencer, assurez-vous de cela :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Sur l'application EZVIZ, désactivez le « cryptage vidéo » et activez l'« audio » dans la page des paramètres du dispositif.
3. Vous disposez d'un dispositif compatible avec Alexa (c'est-à-dire Echo Spot, Echo-Show, le tout nouveau Echo-Show, Fire TV (toutes les générations), Fire TV stick (deuxième génération seulement) ou bien Fire TV Edition smart TV).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Skills and Games » (Compétences et jeux) dans le menu.
2. Sur l'écran compétences et jeux, cherchez « EZVIZ » et vous trouverez les compétences « EZVIZ ».
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ENABLE TO USE (ACTIVER L'UTILISATION)**.
4. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Se connecter)**.
5. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Vous verrez « EZVIZ has been successfully linked », puis appuyez sur **DISCOVER DEVICES (DÉCOUVRIR LES DISPOSITIFS)** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos dispositifs EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Devices » (Dispositifs) et sous les dispositifs vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez le nouvel appareil intelligent au moyen du menu « Smart Home » de l'application Alexa ou de la commande vocale. Une fois l'appareil trouvé, vous pouvez le manipuler à l'aide de votre voix. Donnez des ordres simples à Alexa.

-  Le nom de votre dispositif, par exemple : « show xxxx camera » (afficher l'appareil photo xxxx) peut être modifié sur l'application EZVIZ. Chaque fois que vous modifiez le nom du dispositif, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

Dépannage

Que dois-je faire si Alexa ne parvient pas à découvrir mon appareil ?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Offline » sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été déconnectée. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa. L'accès à Internet sur votre routeur pourrait être indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à Internet et réessayez.

-  Pour en savoir plus sur les pays auxquels l'utilisation d'Amazon Alexa est possible, veuillez consulter son site officiel.

2. Utiliser Google Assistant

Avec le Google Assistant, vous pouvez activer votre dispositif EZVIZ et regarder en direct en prononçant les commandes vocales du Google Assistant.

Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Sur l'application EZVIZ, désactivez le « cryptage vidéo » et activez l'« audio » dans la page des paramètres du dispositif.
3. Un téléviseur avec Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Google Assistant sur votre téléphone.

Pour commencer, suivez les étapes ci-dessous :

1. Configurez le dispositif EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement sur l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home sur l'App Store ou sur le Google Play Store™ et connectez-vous à votre compte Google.
3. Dans l'écran Myhome, appuyez sur le « + » dans le coin supérieur gauche, et sélectionnez « Set up device » (Configurer l'appareil) dans la liste des menus pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur **Works with Google (Fonctionne avec Google)**, et cherchez « EZVIZ », où vous trouverez les compétences « EZVIZ ».
5. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Se connecter)**.
6. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos dispositifs EZVIZ.
7. Appuyez sur le bouton **Return to app (Revenir à l'application)**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour compléter l'autorisation. Lorsque la synchronisation est terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sous votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Essayez maintenant quelques commandes. Utilisez le nom de l'appareil photo que vous avez créé lors de la configuration du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils comme une seule entité ou comme un groupe. L'ajout de dispositifs dans une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe de dispositifs en même temps à l'aide d'une seule commande.

Voir le lien pour en savoir plus :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ

Q : L'enregistrement vidéo se poursuivra-t-il si la caméra est hors ligne?

R : Si la caméra est allumée, mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement vidéo local continuera, mais l'enregistrement dans le nuage s'arrêtera. Si la caméra est éteinte, les deux enregistrements vidéo s'arrêteront.

Q : Comment déverrouiller le code PIN de ma carte SIM ?

A : La plupart des codes PIN de la carte SIM peuvent être configurés pour être déverrouillés sur votre téléphone, comme suit :

• Pour le système iOS :

1. Insérez votre carte SIM Nano.
2. Sur votre téléphone, accédez à Réglages > Données cellulaires > PIN de la carte SIM.
3. Sous l'option du code PIN de la SIM, appuyez sur l'entrée pour désactiver le « PIN SIM » en saisissant le code PIN.

• Pour le système Android :

1. Insérez votre carte SIM Nano.
2. Sur votre téléphone, accédez à Réglages > Sécurité > Autres réglages > Configurer le verrouillage de la carte SIM.
3. Sous l'option du verrouillage de la carte SIM, appuyez sur l'entrée pour désactiver le « Verrouillage de la carte SIM » en saisissant le code PIN.

Si la carte SIM ne peut pas être déverrouillée ou si le code PIN ne peut pas être désactivé ou n'est pas valide, veuillez contacter votre opérateur.



Q : Si la caméra est hors ligne dans l'application et que j'ai déjà essayé de réinitialiser le périphérique mais que la caméra reste hors ligne, quelles étapes devrais-je suivre pour résoudre ce problème ?

A : Tout d'abord, confirmez qu'une carte Nano SIM valide a été insérée dans la caméra. Si ce n'est pas le cas, insérez une carte Nano SIM valide et allumez votre caméra.

Si une carte Nano SIM valide a été insérée et que la caméra reste hors ligne, procédez comme suit:

Accédez à l'interface de l'application, appuyez sur "Paramètres du périphérique -> Paramètres du réseau APN", puis suivez l'assistant de l'application pour terminer la configuration du réseau.

Ou accédez à l'interface de l'application, appuyez sur "En savoir plus" -> "Reconfigurer le réseau", puis suivez l'assistant de l'application pour terminer la configuration du réseau.

i Pour de plus amples informations sur le dispositif, veuillez consulter le site www.ezviz.com/us.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Chers utilisateurs d'EZVIZ,

La technologie affecte tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique innovante, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration de l'efficacité et de la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients des préjudices potentiels de son utilisation inadéquate. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, donc ils ont une grande valeur pour représenter les faits. Cependant, la distribution, l'utilisation et/ou le traitement inapproprié des enregistrements vidéo peuvent empiéter sur la vie privée, les droits et les intérêts légitimes des autres. Engagés à innover la technologie pour le bien, nous, chez EZVIZ, préconisons sincèrement que chaque utilisateur utilise les produits vidéo de manière appropriée et responsable, créant ainsi collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes respectent les lois et réglementations applicables, respectent les intérêts et les droits des individus, et promeuvent la moralité sociale.

Voici les initiatives d'EZVIZ que nous apprécierions votre attention :

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de confidentialité et l'utilisation de produits vidéo ne doit pas être en conflit avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement qui clarifie la portée de la surveillance devrait être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation de produits vidéo dans les espaces publics. Pour les espaces non publics, les droits et les intérêts des personnes impliquées doivent être évalués soigneusement, notamment en installant des produits vidéo uniquement après avoir obtenu le consentement des parties prenantes et en n'installant pas de produits vidéo hautement invisibles sans la connaissance des tiers.

2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images d'activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs devront identifier raisonnablement les personnes et les droits impliqués dans ce cadre à l'avance, afin d'éviter toute violation du portrait, de la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant à travers les produits vidéo. Il est important de noter que si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la zone de surveillance. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources de son potentielles dans la zone de surveillance, afin de comprendre pleinement la nécessité et la nécessité avant d'allumer la fonction d'enregistrement audio.

3. Les produits vidéo utilisés génèrent en continu des données audio ou vidéo à partir de scènes réelles - peut-être incluant des informations biométriques telles que des images de visage - en fonction de la sélection des fonctionnalités du produit par l'utilisateur. Ces données peuvent être utilisées ou traitées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas appliquer légalement et moralement les normes pour orienter l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les responsables de la gestion des données doivent non seulement respecter strictement les lois et les règlements applicables, mais également respecter pleinement les règles non obligatoires, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devons toujours donner la priorité à la protection de la vie privée et des droits de portrait, ainsi qu'à d'autres intérêts raisonnables.

4. Les données vidéo générées en continu par les produits vidéo portent les droits, valeurs et autres exigences de divers intervenants. Par conséquent, il est extrêmement important de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Les utilisateurs et les responsables de la gestion des données doivent prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité du produit et des données, évitant la fuite de données, la divulgation inappropriée ou l'utilisation abusive, notamment en configurant le contrôle d'accès, en sélectionnant un environnement réseau approprié où les produits vidéo sont connectés, en établissant et en optimisant en permanence la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont apporté une contribution importante pour améliorer la sécurité dans notre société, et nous pensons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative de mal utiliser ces produits pour violer les droits de l'homme ou s'engager dans des activités illégales va à l'encontre de l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés de manière appropriée, reflétée et avec bonne volonté.